

Esthetic Cosmetic Medical Center AG  
Solida Gribinet Natalia  
Seestrasse 22  
8703 Erlenbach  
Tel +41 44 925 11 37  
www.esthetic-c.ch, info@esthetic-c.ch



## **AGB` s**

### **1. Allgemeines**

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Linkes. Für die Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Alle hier verwendeten Name, Zeichen und Begriffe, Zeichen und Grafiken können Marken- oder Warenzeichen im Besitze ihrer rechtlichen Eigentümer sein. Die Rechte alle erwähnten und benutzten Marken- und Warenzeichen liegen ausschliesslich bei deren Besitzern.

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Esthetic Cosmetic Medical Center AG und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

### **2. Transport / Versicherung**

Der Versand erfolgt auf befahr des Empfängers, für Transportschäden haftet die Post.

### **3. Dienstleistung**

Der Dienstleister Esthetic Cosmetic Medical Center AG führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

### **4. Terminvereinbarung und Verrechnungsmodus bei Terminabsage oder nicht Einhalten eines Termin**

Termine werden vom Esthetic Cosmetic Medical Center AG verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 24 h vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht

abgesagt werden, hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen. – Terminabsage bis zu 24 h vor Termin 0% des Behandlungspreis

- . - Verspätung Kunden tregt vollepreis von Behandlung
- . - Keine Terminabsage 100% des Behandlungspreis

## **5. Abonnamente und Gutscheine oder Beauty Check**

Abonnamente und Gutscheine sind nicht übertragbar, ein Jahr gültig, ab dem Ausstellungsdatum, wenn keine schriftlichen Sonderabmachungen getroffen wurde.

## **6. Preise**

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Die ausgewiesenen Preise müssen die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bezahlen.

## **7. Behandlung Minderjähriger müssen mitbringen Einverständniserklärung**

Eine Behandlung an Minderjährigen wird nur mit schriftlicher Einverständniserklärung des Erziehungsberechtigten durchgeführt. Jugendliche unter 16 Jahren werden von uns nicht behandelt.

Sonst Lerlinge und Studenten erhalten 20% Rabatt auf alle Behandlungen von Montag bis Freitag

## **8. Ansteckende Krankheiten / Infektionen**

Der Kunde ist verpflichtet den Dienstleister über ansteckende Krankheiten / Infektionen, etc. , sofort nach Bekanntwerden zu informieren, bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäss zu antworten. Weiter behält sich das Esthetic Cosmetic Medical Center AG vor, die Behandlung von Kunden abzulehnen, wenn für den Dienstleister oder andere Personen durch die Behandlung eine Gefahr ausgehen könnte.

## **9. Abbruch einer Behandlung**

Bricht ein Kunde eine Behandlung oder ein Abo aus gesundheitlichen, finanziellen oder persönlichen Gründen ab, wird Esthetic Cosmetic Medical Center AG die bis dahin genutzten Behandlungen in Rechnung stellen und eine Bearbeitungsgebühr von 10% der ausstehenden Summe einbehalten.

## **10. IPL-Laser Behandlungen**

Die Behandlungsergebnisse, sowie der Festpreis bei Festpreis Enthaarungsangeboten können nur garantiert werden, wenn die Behandlungsintervalle eigenverantwortlich eingehalten werden.

Bei hormonellen Veränderungen ( Wechseljahre, Schwangerschaft, neue Pille, Pille absetzen, etc. ) können Behandlungsergebnisse auch im Nachhinein noch verschlechtert werden. Solche Veränderungen sind durch das Festpreisangebot nicht abgegolten.

Bei einer dauerhaft Haarentfernung kann es in Einzelfällen zum Wuchs von einzelnen Haaren kommen.

## **11. Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Studio und/oder den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

## **12. Vertraulichkeit**

Esthetic Cosmetic Medical Center AG, seine Angestellten und die Geschäftsleitung sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Esthetic Cosmetic Medical Center AG von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

## **13. Haftung**

Esthetic Cosmetic Medical Center AG seine Angestellten und die Geschäftsleitung können keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Esthetic Cosmetic Medical Center AG ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

#### **14. Beschädigung und Diebstahl**

Esthetic Cosmetic Center das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

#### **15. Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Esthetic Cosmetic Medical Center gemeldet werden. Esthetic Cosmetic Medical Center muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss Esthetic Cosmetic Medical Center die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

#### **16. Verhaltensweisen**

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

#### **17. Gerichtsstand**

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Erlenbach